

# 嘉兴市发展和改革委员会 嘉兴市经济和信息化局 文件

嘉发改〔2021〕293号

## 市发展改革委 市经信局关于印发《嘉兴市数字经济 发展“十四五”规划》的通知

各县（市、区）人民政府，嘉兴经济技术开发区（国际商务区）、嘉兴港区管委会，市级有关单位：

经市政府同意，现将《嘉兴市数字经济发展“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

嘉兴市发展和改革委员会



嘉兴市经济和信息化局

2021年12月31日



# 嘉兴市数字经济发展“十四五”规划

为深入实施数字经济“一号工程”2.0，打造“互联网+”高地，根据《浙江省数字经济促进条例》《浙江省数字经济发展“十四五”规划》《嘉兴市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等要求，制定本规划。期限为2021-2025年，展望至2035年。

## 一、发展基础

“十三五”期间，嘉兴市全面实施数字经济强市战略，全力推进数字经济发展，取得明显成效。

（一）数字经济发展系统化推进。坚持统筹协调，建立“领导小组+办公室+专项工作组”领导体系，成立由市长担任组长的数字经济强市建设领导小组；坚持顶层设计，制定“实施意见+配套文件+专项规划”发展蓝图，制定出台系列政策文件；坚持政策支持，建立“产业资金+产业基金+人才政策”帮扶机制，形成百亿级政府产业基金，撬动超千亿级社会资本；坚持精准招商，建立“激励办法+基金招商+考核通报”招商机制；坚持用好“红利”，建立世界互联网大会“参赛+参会+参展+参观”活动机制；坚持推进落实，建立“工作部署+信息通报+学习培训+考核督查”工作机制，形成了一套具有嘉兴特色的系统化推进数字经济工作体系。

（二）数字经济综合实力显著增强。“十三五”期间，数字经济发展、信息化发展和“两化”融合三大指数均位居全省第一

梯队；全市数字经济核心产业增加值从 2015 年的 225.0 亿元增加到 2020 年的 506.9 亿元，年均增长 17.6%，增加值增速接近同期 GDP 和规上工业增速的 2 倍；数字经济核心产业增加值占 GDP 比重从 2015 年的 6.4% 上升至 2020 年的 9.2%，占比连续五年稳居全省第二位。拥有国家信息经济试点城市、国家乌镇互联网创新发展试验区、全国新型智慧城市标杆市、全国首批服务型制造示范城市、“宽带中国”示范城市、首批“科创中国”试点城市和国家跨境电子商务综合试验区等多张“国字号”名片，南湖、嘉善县、桐乡市入围全省首批数字经济创新发展试验区。

（三）数字基础设施领跑全国。全市实现 4G 网络、千兆家庭光纤宽带、重点公共场所免费 WIFI “三个全覆盖”；5G 基站累计建成 5361 个，累计开通率 83.94%，5G 基站室外覆盖密度居全省第一，实现了嘉兴市区、县（市）主城区、镇（街道）中心区和重点场景的 5G 网络全覆盖。培育形成化纤、服装 2 个行业国家级工业互联网标识解析二级节点。全省首个大型超算中心——“乌镇之光”超算中心启动建设，国家智能网联汽车示范区建设积极推进，累计发放智能网联汽车牌照 7 张。桐乡市国际互联网数据专用通道建成开通，成为全国首个拥有专用通道的县级城市。

（四）数字产业化量质齐升。全市数字经济核心制造业增加值从 2015 年的 173.66 亿元增加到 2020 年的 404.2 亿元，年均增速 16.6%，接近规上工业年均增速 2.5 倍，占规上工业比重从 2015 年的 11.98% 上升至 2020 年的 19.5%，支柱作用逐渐显现。2020 年，数字经济核心制造业新产品产值达到 1376.7 亿元，同

比增涨 28.8%；研发费用达 79.3 亿元，同比增长 26.4%，近三年增速连续保持 25%以上，发展质量不断提高。重点领域数字产业加快集聚发展，智能终端产业产值超 350 亿元；智能光伏产业产值超 300 亿元，占全省的三分之一，位列全省第一；集成电路产业产值超 100 亿元；软件业务收入超 80 亿元。龙头企业的核心竞争力显著增强，全市数字产业规模超 100 亿元企业 4 家、超 10 亿元企业 30 家、上市企业 13 家。

（五）产业数字化领跑全省。“十三五”期间我市“两化”融合指数稳居全省前三，是全省首个实现国家级“两化”深度融合示范区全覆盖的地级市。2020 年，工业应用指数为 40.42，列全省第一；工业设备联网率和装备数控化率分别为 55.6%、76.4%，均列全省第一。在全省率先制定《嘉兴市制造业企业数字化转型评估标准》，发布《嘉兴市制造业（亿元以上企业）数字化转型发展报告》。培育了 30 家省级工业互联网平台，包括 7 个行业级工业互联网平台、23 个企业级工业互联网平台，企业“上云”35861 家，“上云”企业完成率居全省第二，形成了“一个行业+一朵云+一批企业”的生态模式。截至 2020 年底，全市已培育工业电商、个性化定制、网络化协同、全生命周期管理等各类新模式新业态试点示范国家级 6 个、省级 230 个。

（六）数字消费势头强劲。全市网络零售额从 2015 年的 835.6 亿元上升至 2020 年的 1857.4 亿元，年均增长 17.32%。全市共有 12 个优势产业入围省级跨境电商产业集群试点进行培育。6 家年度网络交易额超亿元电商平台型企业入围省级重点平台培育企业，3 家企业入围省级新零售示范企业。嘉兴市金融

信用信息共享平台投入运行，实现对全市 50 多万户民营、小微、个体工商户的全覆盖。“智慧支付工程”建设试点富有成效，全市活跃商户“非接”与“双免”改造完成率分别达到 84.72%和 55.62%，均列全省第二，已实现公交、高速、政务、医疗、教育、加油、停车、农贸市场等便民场景全覆盖。

（七）数字乡村走在前列。嘉兴数字农业农村平均发展水平位列全省第三，平湖、桐乡、海盐、秀洲获评 2019 年全国县域数字农业农村发展水平评价先进县；平湖先后入选省级数字乡村试点示范县和国家数字乡村试点地区。12 个农业主体列为省级数字农业工厂试点示范；全市共有淘宝镇 42 个、淘宝村 196 个，数量均居全国前十，海宁、桐乡、嘉善入选全国电子商务进农村综合示范县；在全省率先建立村级资金网上审批和“村务卡”使用制度，村级资金“零现金”支付率达到 100%。乌镇国际互联农业博览园利用 5G 技术发布国内首个 5G 智慧农场，浙江华腾牧业开创了国内绿色生态智慧养猪新模式。

（八）创新要素加快汇聚。浙江清华柔性电子技术研究院、浙江未来技术研究院、南湖研究院、南湖实验室区块链技术研究院、半导体应用技术研究所等创新载体相继落地。创建省级数字经济类产业创新服务综合体 4 家，获省级重点研发计划数字经济类项目 13 项。引进诺贝尔奖、图灵奖获得者和海内外院士等顶尖人才 151 名、国家级高端人才 407 名。2020 年，嘉兴居全国最具人才吸引力城市第 22 位，入选省级“引才计划”、省海外工程师、省领军型团队数量均列全省前二位。

（九）数字化治理亮点纷呈。以“最多跑一次”改革为牵引，

创新构建了“网上办、钉应用、通 OA、跨层级、一件事”五位一体办事模式，“浙里办”掌上办事实现率、“浙政钉”掌上办公日活率均位居全省第一。率先建设并投入运行全国地级市首个城市大数据中心和运行管理中心，在全省首创“无前台”政务服务新模式。在全省率先建立“嘉善县一证通办数据共享系统”，嘉善“智安小区”获评“全国社会治理创新最佳案例”。启动建设生态环境“云管嘉”，构筑“一图一码一指数”生态环境评价标准。社会信用体系建设加快推进，城市信用水平保持全国地级市前列。

数字经济发展中还存在许多薄弱环节，主要有：一是数字经济核心产业能级还不高。我市数字制造业主要以加工制造为主，缺乏自主品牌和核心技术，柔性电子、人工智能等新兴产业还处于起步阶段。软件和信息技术服务业不仅规模偏小，而且整体实力弱。二是企业数字化转型进度还不快。部分企业对数字化转型的意识和投入还不够，同时，缺乏第三方服务商的有效供给，难以满足企业系统化升级、个性化转型的服务需求。三是各县（市、区）数字经济发展还不平衡。从全省数字经济发展综合评价结果看，虽然我市总体排名在全省第三位，但各县（市、区）数字经济发展水平悬殊较大，我市排名第一的南湖区进入全省前 10 位（位列全省第 9），排名最后的海盐县列全省第 44 位。

## 二、总体要求

### （一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进工作总基调，深入贯彻新发展理念，深入实施数字经济“一号

工程”2.0，以数字化改革为引领，以数字赋能为核心，以“数字产业化、产业数字化、数字化治理、数据价值化”为主线，加快构建新生态、增强新能级、开创新路径、深化新服务、培育新动能、打造新模式、建设新体系、构筑新格局，为推动高质量发展建设共同富裕示范区的典范城市提供有力支撑。

## （二）发展目标。

到2025年，全市数字经济核心产业增加值达到1350亿元，占GDP比重达到15%，综合实力稳居全省前列，建成数字经济发展“两地两区”，即全国数字技术创新高地、全国数字产业发展高地、全国产业数字化转型标杆区、全国数字化治理先行区，打造具有全国辐射力和示范性的“互联网+”高地金名片。

——建成全国数字技术创新高地。充分发挥世界互联网大会永久举办地、长三角生态绿色一体化发展示范区的优势，对标上海全球科创中心、杭州国家自主创新示范区，构建产城融合的创新创业生态体系，畅通高端要素循环，在数字经济领域形成一批标志性创新成果，数字经济领域有效发明专利达到8000件、国家高新技术企业达到500家。

——建成全国数字产业发展高地。数字经济核心制造业产值达3600亿元，占规上工业比重超过22.5%。做优做强智能终端、智能光伏和新一代网络通信三大优势产业，培育壮大集成电路、软件和信息服务业、数字安防三大特色产业，谋划布局柔性电子、人工智能、车联网三大新兴产业，累计培育数字经济领域百亿企业6家、瞪羚企业200家、上市公司30家。

——建成全国产业数字化转型标杆区。实现规上制造业企业

数字化改造全覆盖，打造 20 个有影响力的工业互联网应用平台，培育 30 家省级制造业“云上企业”，推进 4 个行业产业大脑试点建设，在全省推广应用，形成“一个行业+一个大脑+一批示范企业”的产业数字化转型“嘉兴模式”。

——建成全国数字化治理先行区。数字化改革纵深推进，率先构建包容审慎、多元共治的数字治理机制，加强跨层级、跨地域、跨平台、跨部门、跨业务的协同管理和服务，实现产业链、创新链数据与公共资源数据互联互通，促进共建共治共享共同富裕走在前列。

到 2035 年，数字资源、数字技术、数字人才的要素活力得到充分释放，全社会数字化转型全面实现，高水平建成整体智治体系和现代政府，统一公平、竞争有序的数字经济现代市场体系成熟完备，数字经济迈入全面发展的繁荣成熟期。

表 1 嘉兴数字经济发展主要目标表

一级指标	二级指标	单位	2020 年	2025 年
科技创新	数字经济领域有效发明专利	件	5000	8000
	数字经济领域国家高新技术企业	家	277	500
数字产业化	数字经济核心产业增加值	亿元	506.9	1350
	数字经济核心产业增加值占 GDP 比重	%	9.2	15
	软件和信息服务业业务收入	亿元	87.03	300
产业数字化	全员劳动生产率	万元/人	21.1	30
	未来工厂、智能工厂（数字化车间）	个	20	100
	“两化”融合指数	/	101.24	120
	在役工业机器人数量	万台	1.652	3
	网络零售总额	亿元	1857.4	3000
治理数字化	“掌上办公”比例	%	/	100
	依申请政务服务办件“一网通办”率	%	/	92
数字基础设施	互联网普及率	%	81.7	90
	5G 基站数量	个	4500	14000

### 三、构建创新创业新生态

（一）积极承接世界互联网大会红利。加大市级层面统筹力度，不断健全服务保障机制，全力承办好世界互联网大会。深入谋划大会市场化举措，努力在办会中争取主动、扩大成果。创新办好“直通乌镇”全球互联网大赛，努力提升大赛品牌影响力。积极对接历届世界互联网大会参会重点企业、单位和互联网大咖，发挥世界互联网大会后效应，健全“以赛招商、以展招商、以会招商”工作机制，持续推进大会全过程经贸对接和产业合作。

（二）构建高能级创新平台体系。以G60科创走廊（嘉兴段）为主动脉，建设科创走廊核心区。深入推进浙江清华柔性电子技术研究院、浙江中科应用技术研究院、南湖研究院、南湖实验室等高能级创新平台建设，探索实践创新平台“一院一园一基金”模式。依托浙江清华柔性电子技术研究院，大力推动清华大学等高校的柔性电子技术成果产业化。依托浙江中科应用技术研究院，聚焦智能感知、新能源、新材料、生命健康等领域，打造中科院在浙江成果转化的重要基地。依托南湖研究院，聚焦人工智能、未来网络、量子科技、军事科技等领域，开展应用研究与技术开发。

（三）建设数字经济双创平台。建设一批品牌化、专业化、国际化的科技企业孵化器与众创空间，推动创新创业载体提档升级，争创国家级双创平台。布局建设“海纳孵化器”。加快推进国家互联网产业国际创新园建设，推进“省级”双创示范基地建设。优化提升嘉兴科技大市场，推进建设未来研发众包平台、未来场景中心、商业模式模拟实验室、天使投资俱乐部、产业促进

中心等双创服务平台。推进大企业裂变创业，支持大企业构建基于供应链的深度协同融通发展模式，打造大企业双创生态。

（四）促进创新成果转化。充分发挥“长三角全球科创路演中心”等载体作用，吸引全球高端科技成果转化在嘉兴。积极引进知名风投、创投机构，搭建“投融圈”对接平台。加强产学研合作，依托浙江大学国际联合学院、嘉兴学院、北理工长三角研究生院、同济大学浙江学院、嘉兴南湖学院等高校，打通创新链，促进科技成果转化。制定 PCT 国际专利倍增行动计划，支持企业开展海外专利布局。全面加强知识产权保护，完善知识产权保护全体系服务链，探索推进“知识产权”一件事改革，高质量建设知识产权工作示范城市。

（五）汇聚数字经济人才。建立健全更加开放的顶尖人才（团队）引进支持机制，深入实施“创新嘉兴·精英引领计划”“创新嘉兴·优才支持计划”，深化院士工作站、博士后工作站等载体建设，健全“科创百人会”引才机制，大力引进海内外数字经济领域人才。推动与上海交通大学、浙江大学等院校建立联合实验室，打造面向新基建技术创新应用人才的灯塔学院，培育智造人才。鼓励和支持在嘉大专院校开设数字经济相关专业，扩大人才培养规模。推动企业与院校开展合作，培育千名精通业务技能又熟悉信息化知识的“数字工匠”。

#### 专栏 1 数字经济创新创业生态优化工程

**1. 推进科研项目攻关。**组织实施一批重大科技专项和产业链协同创新项目，攻克和解决行业关键核心技术问题。推进“揭榜挂帅”、部门和县（市、区）联动等模式，积极承接国家重点研发计划和重大专项。

**2. 激发创新主体活力。**引导企业强化研发投入，推动规模以上工业企业研发活动和研发机构全覆盖，通过“一企一策”，支持龙头企业建设一批在国内外有影响力的创新企业研究院。

**3. 建设数字经济应用场景。**探索建立数字技术应用场景实验室，搭建一批面向社会、触摸未来、链接应用的新场景，建立城市应用场景清单发布机制，构建以场景业态创新为引领的产业育成机制。

**4. 创建国家科创金融改革创新试验区。**积极争取科创金融政策、制度、产品、服务在嘉兴先行先试，大力发展科技创投风投机构，加大创新基金投入。创新科创金融引导机制，推进知识产权质押融资增量扩面，推进科技支行提档升级。深入开展“人才投”“人才贷”“人才险”，为人才创业创新提供全方位、全周期的金融服务。

## 四、增强数字产业发展新能级

### （一）做优做强优势产业。

1. 智能终端。加快发展基于移动互联网和下一代通信网络的智能手机、移动通信产品、应用类通信产品及配套产品，打造智能配件产业链，培育发展模具设计与制造、嵌入式可编程控制系统等高附加值环节。大力推动汽车系统控制处理器、智能中控台、智能导航等智能配件产品技术突破及产业化，加快向智能机器人和智能穿戴设备延伸。布局发展智能化高性能监测设备、高精密焊接机器人、搬运装配机器人等特种工业机器人，以及康养机器人等服务机器人。到 2025 年，力争实现智能终端产值 1000 亿元。

2. 智能光伏。大力开展光伏装备、光伏材料、光伏并网等核心技术攻关，探索下一代光伏电池技术，打造集光伏产品原材料加工、光伏工艺技术研发、光伏电池和组件生产、光伏发电技术及光伏发热集成技术应用、光伏发电系统集成服务等环节为一体的光伏产业链。突破大尺寸、超薄硅片批量制备等技术难题及设备产业化，加快布局薄膜电池和叠层电池。积极开展适合分布式发电项目运行和规模化应用的新能源微电网试点，引领新能源微电网模式的示范、应用与推广。到 2025 年，力争实现智能光伏产值 800 亿元。

3. 新一代网络通信。大力发展 5G 基站及配套产品、5G 光通

讯器件制造，加快射频器件、千兆光纤光缆、高速光模块、高速光接入网系统等新一代通信网络核心技术研发及产业化，打造新一代网络通信产业集聚区。鼓励和支持量子通信领域技术研发和规模化应用突破。加快发展基于北斗高精度的新时空服务产业，支持和发展一批集成导航定位、通信、信息增值服务的位置运营服务平台，推进规模化应用。到 2025 年，力争实现新一代网络通信产值 300 亿元。

## （二）培育壮大特色产业。

1. 集成电路。做优做强集成电路设计、封装测试、关键配套材料和装备等。重点发展碳化硅、氮化镓等新一代半导体材料，大力发展 MEMS 传感器芯片、射频芯片、北斗卫星导航射频芯片、大功率 IGBT 芯片及模块等产品，重点推动与智能硬件配套的专用集成电路发展。大力发展音频功放、电机驱动、LED、多模卫星导航、光通讯、电源管理等专用芯片。重点提升行业应用芯片设计和化合物芯片、生物芯片等新一代集成电路设计的服务能力。加快省级集成电路产业基地建设，提升产业集聚化发展水平。到 2025 年，力争实现集成电路产业产值 300 亿元。

2. 软件和信息技术服务。引导资金、技术、人才等要素投入，协调各地软件产业差异化、特色化、协同化发展，加快构建“一核三园引领、全域整体推进”的软件产业发展新格局。以长三角（嘉兴）软件交付基地为重点，打造“嘉兴软件产业核心区”；以行业应用软件、数据服务为重点，打造“桐乡软件产业特色园”；以关键基础软件、前瞻新兴软件为重点，打造“南湖软件产业特色园”；以集成电路设计为重点，打造“海宁软件产业特色园”。

到 2025 年，力争实现软件业务收入 300 亿元。

3. 数字安防。做优做强光学零部件、安防传感器、关键电子元器件和显示器件等关键零部件；加快发展生物识别设备、探测与报警设备、摄像设备、传输分配设备、视频显示设备和智能安检设备；大力推进门禁系统、安防报警系统和视频安防监控系统等成套系统集成。聚焦“平安城市”“未来社区”等建设，引育一批数字安防企业，构筑协同发展良好生态。培育壮大骨干企业，初步形成产业链上下游企业共同体，提高产业链本地配套能力及水平。到 2025 年，力争实现数字安防产业产值 300 亿元。

### （三）谋划布局新兴产业。

1. 柔性电子。依托浙江清华柔性电子技术研究院，实现柔性电子从基础研究到技术成果转化的全链条式发展，打造全球柔性电子技术策源地。加快柔性显示材料、柔性传感与智能技术、柔性集成器件与可穿戴技术、柔性光电集成技术和柔性低维材料与功能器件等领域的技术突破。深化“一院一园一基金”发展模式，加快建设柔性电子产业园，在柔性电子器件、柔性电源、柔性显示屏等领域，培育一批科技型企业。

2. 人工智能。着力推进以应用层为突破重点，基础层和技术层为支撑的三位一体人工智能产业体系。应用层领域重点培育发展智能产品，着重在无人机、智能家居等领域取得突破；基础层领域重点发展智能化网络基础设施、AI 芯片、IoT 传感器、标准测试及知识产权服务平台、云计算平台等；技术层领域重点发展计算机视觉、自然语言处理以及机器学习等，形成面向重点产品研发和行业应用需求的支撑体系。

3. 车联网。以嘉善、乌镇车联网国家级应用示范试点项目建设为重点，探索智能交通新模式，建立道路测试和示范应用体系，建设交通大数据集成及信息服务模型、车联网综合运营平台。加快车联网应用，在嘉善、乌镇、嘉兴高铁新城核心区等区域和港口、机场、园区等场景，推广无人驾驶货运车、无人驾驶公交、无人驾驶出租车示范应用。加快车联网产业培育，形成应用、服务、生产的良性互动，推进智能制造、软件设计开发、智慧出行等产业培育。以智能网联汽车为牵引，带动汽车零部件产业提升，培育汽车电子产业集群。

#### 专栏 2 数字产业能级提升工程

**1. 培育壮大“专精特新”企业群体。**聚焦数字经济三大优势产业、三大特色产业、三大新兴产业，建立“专精特新”企业培育库，在梯度培育、创新驱动、强链补链、品质提升、融资畅通等方面发力，促进创新要素加速集聚、发展动能不断增强、企业素质显著提升、发展环境持续优化，引导数字经济企业专注核心业务，聚焦细分市场，提高专业化生产、服务和协作配套的能力。到 2025 年，培育数字经济领域省级“专精特新”企业 300 家。

**2. 打造高能级产业发展平台。**全力协同打造 G60 科创走廊大平台，加快推进浙江微电子产业园、桃园数字小镇、海宁泛半导体产业园、乌镇大数据产业园、中国电科乌镇基地等重大产业平台建设，深入推进嘉兴科技城、天鹅湖未来科学城、中新嘉善现代产业园、杭州湾电子信息产业园等平台建设，打造国家、省级示范基地。

**3. 招引数字经济重大项目。**瞄准数字经济核心产业重点领域，加快引进一批影响力大、拉动性强的十亿级、百亿级数字经济核心产业龙头型大项目，每年完成数字经济项目招引“百项千亿”目标。着力推进中晶半导体、格科微电子、赛晶亚太半导体、百度人工智能产业园等一批重点产业项目建设。

### 五、开创制造业数字化转型新路径

(一) 推进数字经济系统建设。以改革需求为导向，以场景应用为抓手，以“产业大脑+未来工厂”为核心，全力推进数字经济系统建设。加快推进智能光伏、现代家具、合成纤维和化工等一批行业产业大脑建设和应用；加快推进巨石、敏华等一批未来工厂建设；加快推进嘉善县和平湖汽配、海宁经编、桐乡化纤

等一批新智造产业集群建设。加快推进“多杆合一”“数字化招标”“一键报表”等一批省级重大应用试点建设，形成全省可复制可推广的经验成果。谋划一批地方特色应用并上升为省级重大应用和最佳应用，力争我市数字经济系统建设走在全省前列。

（二）推进工业互联网平台建设。依托嘉兴市工业互联网创新中心，推进市级工业互联网平台建设，重点推进光伏、汽配、紧固件等重点行业以及海宁尖山化工园、嘉兴港区等重点园区的工业互联网平台接入。围绕纺织、化工、家纺、家居、经编、服装等传统优势行业，重点培育一批行业级工业互联网平台；依托行业龙头企业培育打造一批企业级工业互联网平台。大力推进工业技术软件化，培育一批面向特定行业、特定场景的工业 APP，推动工业 APP 向工业互联网平台集聚。到 2025 年，累计建成国家级、省级工业互联网试点示范 8 家、50 家，累计开发工业 APP5000 个。

### 专栏 3 工业互联网创新应用工程

1. **推进嘉兴市工业互联网创新中心建设。**以蓝卓 supOS 工业操作系统为核心平台，建设工业互联网平台体系，构建数字生态，赋能嘉兴传统制造业转型升级。
2. **完善工业互联网应用平台体系。**以 supOS 工业操作系统为核心，构建一核多点跨行业全域覆盖的市级工业互联网平台，分层分类打造行业级、园区级、企业级等多个子平台。聚焦本地优势产业，建成 10 个以上行业工业互联网应用平台。
3. **开展“5G+工业互联网”试点示范。**基于 5G 重构工业互联网平台体系，在有条件的骨干企业先行先试，发挥 5G 赋能作用，加快实现工业机器视觉、工业机器人云端化、工业 VR/AR、工业 APP、物流追踪等典型场景的创新应用。
4. **建设国家工业互联网标识解析二级节点。**大力支持行业龙头骨干企业或第三方机构开展标识解析二级节点建设。到 2025 年，力争建设 5 个国家工业互联网标识解析二级节点。

（三）推进制造业智能化改造。开展制造业新一轮智能化技术大改造，分层次推进企业智能化改造提升扩面，推动一批标杆性未来工厂、智能工厂（数字化车间）建设。通过建设标准体系、

试点示范等举措，加大新技术、新模式、新场景的复制推广应用。扩大中小企业数字化问诊服务覆盖，分行业实施一批智能化改造项目，推进传统制造业自动化改造和重点行业智能化升级全覆盖。围绕标志性特色产业链，构建“一个行业+一批服务商+一批示范企业+一个行业级智能制造平台+一个专项政策”的“五个一”嘉兴智造新模式。到2025年，力争完成3000个智能化项目改造，创建100家未来工厂、智能工厂（数字化车间）。

#### 专栏4 中小企业数字化赋能推进工程

**1. 深入实施数字化转型伙伴行动。**政府和社会各界共同搭建“地方政府—平台企业—行业龙头企业—服务机构—中小微企业”的联合推进平台，实现“政府搭平台、平台供服务、机构做支撑”的联合推进机制。以带动广大中小企业数字化转型为重点，在更大范围、更深程度推行“上云用数赋智”服务，提升转型服务供给能力，加快打造数字化企业，构建数字化产业链，培育数字化生态，形成数字化生态共同体。

**2. 推动企业数字化转型对标提升。**加快实施《嘉兴市制造业企业数字化转型评估标准（试行）》，指导企业开展数字化转型评估、规划、建设、验收等工作，帮助企业提升数字化、网络化、智能化水平。将标准实施与数字化转型政策深度融合，强化标准的制度性合力。

**3. 强化企业数字化转型要素保障。**编制针对性强的智能化改造方案，探索“基金投入+企业自筹+融资租赁”的投融资模式，加大对中小微企业数字化转型的精准支持力度。多措并举，支持中小企业人才的“引得进、留得住、用得好”。

**（四）推进服务型制造发展。**深入推进国家级服务型制造示范城市建设，鼓励企业建设共享制造平台。大力推进工业设计，应用推广数字化设计新业务，积极培育国家级、省级工业设计中心。以中电科（嘉兴）国家级工业设计中心为重点，打造新型服务设计云平台，推行“产品+整体解决方案”一站式服务。推进制造业企业与网络销售平台深度融合，培育C2M超级工厂。发展总集成总承包、全生命周期管理、智能运维和信息增值服务，培育一批数字化转型服务机构。到2025年，力争培育100家省级以上服务型制造示范企业（平台、项目）。

## 六、深化数字生活新服务

（一）创新发展数字贸易。加快培育和引进第三方电子商务平台，大力发展垂直电子商务交易平台、移动电子商务，深化企业电子商务应用。推动电子商务服务模式创新，鼓励直播电商、社交电商、社群电商等新业态发展，着力培育一批直播电商基地。以跨境电子商务综合试验区建设为契机，探索开展“线下展示+新零售”模式，推进全国跨境零售进口试点城市建设。建立完善跨境电子商务公共服务平台，引育一批跨境电商龙头企业，加快发展跨境电商产业集群。到2025年，力争实现网络零售总额3000亿元，数字服务贸易和跨境电商年均增速分别实现10%和20%以上。

（二）深化发展数字文旅。持续推进公共文化和旅游服务供给创新，完善优质公共服务资源统筹供给机制，加快线下文旅资源与线上入口对接，形成全域文旅公共服务矩阵。建设“浙里好玩”地市特色分站，推进优质“旅游+”产品服务。创新特色专题，以游客需求为导向，推动各县（市、区）将美景、美食、美购、美宿等文旅资源上传“浙里好玩”平台，打造千人千面的个性化一站式服务，创新文旅消费场景，探索发展自助导游、VR体验、智能机器人等应用，不断提升旅游体验。

（三）优化发展智慧教育。依托省“教育魔方”工程，积极推进数字技术与教育管理、教育教学广泛深度融合。支持建立AI教育、在线教育、数字科普等优质教育培训资源开放平台，形成在线教育培训和全面终身学习体系。加强教育专网、教育云等基础设施建设，建设适合大规模在线学习的信息化基础应用平

台，推动互联网教育服务和内容创新。建设嘉兴市互联网学校平台，提供名师在线服务、网络教研协作、智能自主学习、网上市民学校等服务，开发上线优质名师课程，多样化提供线上线下相结合的学习服务。

（四）提升发展互联网医疗。构建医疗、医保、医药“三医联动”信息资源共享体系，聚合形成统一的掌上卫生健康服务，构建全天候医疗智能监管体系。统筹建设、推广通用的数字医共体系统，推进基于区域平台的城市医联体健康数据互联互通、资源共享和业务协同。深化推进基层互联网医院的普及应用，探索家庭病床上门访视、居家护理等互联网医疗服务建设。促进医学人工智能的创新应用，加快推进智能影像识别、病理分析、辅助诊疗、中医辨证论治等的研发和示范应用。

（五）大力发展智慧物流。建立水陆空综合物流信息服务平台，形成立体化、快捷化、网络化、绿色化综合交通运输体系。深入推进邮政快递“两进一出”试点工作，探索“电商+工厂+快递模式”。加快推进圆通嘉兴全球航空枢纽项目、嘉兴（国际）快递产业园、国际邮件快件（跨境电子商务）综合监管中心建设。大力发展冷链物流新模式，培育推广“龙头企业引领+数字平台整合”的冷链全产业链融合发展新模式；打通“工业品下乡、农产品进城”双向物流通道，优化发展社区电商物流。

#### 专栏 5 线上线下深度融合工程

1. 推动传统零售企业上线。鼓励传统零售企业利用“互联网+物联网”搭建线上网络关系，拓展线上业务，支持自建或与互联网企业合作完善网络营销渠道，将商家与消费者连合在一起，实现平台资源共享。

2. 推动生活服务业在线化发展。推动家政、餐饮、维修等生活服务行业应用先进科技技术，在体验服务、智慧服务、定制服务等形态上实现融合创新，整合服务资源、扩大服务规模、增加服务网点、建立服务网络。

**3. 培育供应链综合服务商。**加快培育一批供应链综合服务商，鼓励整合行业供应链上下游资源，构建供应链管理软件、资源交易与匹配平台、智能仓库和货柜、自动化和网络化的配送服务体系，加快供应链上线、上云，提供定制化供应链综合服务方案，实现采购、供货、流通等环节高效运转。

**4. 加快数字会展发展。**依托世界互联网大会、中国工业互联网大会  
•  
高端会议，用数字技术推动会展业转型升级，提升展馆智慧化服务功能，构建会展综合服务平台，积极培育展馆方、主办方、参展商对接与合作新模式，推动线上线下宣传、展示、交易，全面推动会展行业在市场运营、项目监管和服务水平方面提质增效。

## 七、培育乡村振兴新动能

（一）加快推进乡村公共服务和智治。以省数字三农协同应用平台为基础，健全完善嘉兴三农大数据中心，推进农业农村数据共享管理一体化，实现市县联动对接与数据开放共享。搭建嘉兴市数字三农协同应用平台，推进三农资源大数据中心以及公共服务、乡村治理等领域的数字化建设。探索建立与乡村产业发展、行业管理服务能力、农民生产生活水平相匹配的数字乡村发展模式。

（二）加快农业经营数字化应用。推进种养基地数字化改造、数字农业工厂建设，助力农业信息数字化、生产自动化、管理智能化。加强物联网在农业生产上的配套应用，建设一批数字农业示范园区。加快物联网、移动互联网等信息技术在休闲观光农业示范基地（企业）、农家乐特色村（点）的应用，打造一批嘉兴特色数字“农场”。推进“互联网+农产品”出村进城工程，做大做强“网上农博”“互联网+农技服务”，推广农技服务“云问诊”“云课堂”，探索发展农产品直播电商。到2025年，全市农产品网络零售额占农产品交易额比重达到35%以上。

（三）健全农业监管数字化体系。依托农业应急指挥系统农业智慧云软件平台，建立农业规模经营主体农业生产数据库平台，实现农业生产数据管理和追踪。依托现有农业监管系统平台，

建立健全信息数据化、购销实名化、监管实时化、服务网络化等监管体系，完成全市农业农村系统监管数据高质量归集，加快各类监管信息系统应用步伐。到 2025 年，纳入省农产品质量安全追溯平台和农资信息化监管系统的主体基本全覆盖。

#### 专栏 6 数字乡村建设推进工程

1. **实施电子商务进农村综合示范工程。**加快推进电子商务专业村建设，加强农产品电商品牌培育，完善农村电商供应链和溯源体系，探索开展农村新零售。优化农村电商公共服务体系，提升改造电商服务站。构建县、乡、村三级物流体系，完善农村物流配套支撑，加强农村电商人才培养。

2. **实施“互联网+”农产品出村进城工程。**依托农产品生产基地和批发市场，培育一批全程物联化、全链可追溯、全域可视化的农产品供应链；加强农产品生鲜冷链物流、快递网络、社区终端建设；建立农产品全产业链服务标准化体系，推进农产品检测、包装、品牌等管理服务数字化改造。

3. **推进平湖市国家数字乡村试点建设。**以农业绿色发展、质量兴农为目标，以数字化新基建投入和项目招引为保障，开展金平湖“1+1+N”数字乡村“大脑”建设，即建设 1 个数字驾驶舱，打造 1 个数字化绿色发展先行区，开发 N 个特色业务应用，打造云购、云享、云观、云游、云创五个数字化应用体验专题，构建“金平湖·云尚三农”的数字乡村新格局。

## 八、打造数字化治理新模式

（一）深化政府数字化转型。以数字化手段推进政府治理全方位、系统性、重塑性变革，加快推进政府履职各项业务纳入全省数字政府应用集成系统。推动各级政府部门基于“浙政钉”开发协同办公微应用，实现“掌上办”“网上办”全覆盖。深化机关内部“最多跑一次”改革，实现数字化应用“一站式”集成。聚焦打通执法司法改革堵点、回应群众关注热点，加快多跨场景应用谋划和建设，推动法治建设、平安建设重要领域的系统性重塑。

（二）深化嘉兴“数字孪生城市”建设。创新城市综合运营管理机制，形成“城市运行全景图”。以地理信息二三维一体化为基础支撑，推行基于市域“三维地图”的地理信息服务，打造

全场景“数字孪生城市”。统一构建市民互动体系，基于“浙里办”打造“我的嘉兴”市民服务专区，提供全方位智慧便民服务。到2025年，基本实现对城市运行态势的整体感知、全局分析和智能处置，城市运行效率大幅提升，成功打造“数字中国城市实验室”。

#### 专栏7 新型智慧城市建设提升工程

**城市治理领域。**推动市域社会治理指挥体系“一站集成”，以社会治理云为主干，全面整合“基层治理四平台”、12345政务服务热线等系统，打造市域“前线指挥部”。强化线上线下“双向联动”，拓宽社情民意接受渠道，完善市县镇村网格“1141”工作架构，形成社会治理闭环。建立全市统一标准地址库，完善嘉兴社会治理“平安码”，实现“一址清”“一码管”。

**应急管理领域。**持续优化应急管理体系，覆盖监测预警、消防管理、应急指挥、综合应用等方面，满足日常值守、战时应急指挥等业务需求。为城市安全隐患和异常情况及时预警、处置过程的全程监控和灾后情况的全面评估提供精确有效的监测、评估及智能辅助决策等能力。

**民生服务领域。**聚焦“一事通办、一证通办、一城通办、一网通办”，深化“掌上办事之城”和“掌上办公之城”建设。以中心城市品质提升老旧小区改造为契机，探索并建立智慧社区发展路径和建设经营模式。持续推进全市医疗健康、文化旅游、健康养老和教育等领域的智慧化应用。

**生态宜居领域。**以数字化改革为牵引，加快建立“天空人地”一体的生态环境感知网络，提升生态环境监测监管信息化水平，加快新一代数字技术集成应用，推进生态环境领域数字化转型，系统提升生态环境智慧化治理能力。

（三）提升未来社区数字化水平。将未来社区作为数字经济“一号工程”创新落地单元，加快推广应用社区信息模型（CIM）平台，集成数字化规划、设计、征迁、施工、运营、维护管理，汇集各阶段数字资产数据。引入未来政务服务小厅，为社区居民提供家门口的全天候政务服务。全力推进智慧社区（物业）试点城市建设，积极开展智慧社区（物业）试点，创建国家智慧社区（物业）实验室。

（四）深化公共数据开放共享。遵循“需求导向、统筹规划、统一标准、确保安全”原则，构建统一的嘉兴公共数据资源目录

体系，构建全市统一的公共数据平台，推进跨层级、跨区域、跨部门数据共享与业务协同。加强公共数据质量治理，建立从源头提升数据质量的工作机制。深度整合政府各部门数据资源，扩大政务数据共享范围，在保障隐私安全的情况下探索政务数据资源开放共享机制。推进公共数据在政务服务领域的开发利用，探索政府侧宏观经济分析、辅助决策分析、社会治理服务、社会信用管理等应用场景建设。

## 九、建设数字基础设施新体系

（一）推动 5G 网络深度覆盖。高规格落实光纤到户国家标准，加快推进“千兆城市”建设，持续提升 5G 网络质量和覆盖率，提升 5G 应用水平，提升使用感知，加快用户 5G 迁移；提升光网覆盖，大力推进有线宽带扩容升级；加快“千兆入户”，大力推广千兆宽带普及。加快推动嘉兴市国际互联网数据专用通道建设。到 2025 年，全市 5G 基站累计开通 1.4 万个，实现所有 5G 应用区域优质全覆盖。

（二）推进“多杆合一”共建共享。以“多杆合一”省级多跨场景应用示范试点建设为契机，开发建设“多杆合一”管理平台，实现杆塔及加载的各类硬件设施可查、可控、可维，构筑跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务“五跨协同”机制，推进全流程、全业务规范化、模块化、数字化管理。打造“多杆合一”示范片区和示范道路，为全省推进“多杆合一”和智慧多功能杆设备挂载规范管理树立样板。

（三）统筹大数据基础设施建设。建立数据中心评价评测机制，出台数据中心建设与管理指南。提升中航信、北斗数据中心

和乌镇浙江大数据平台功能，推进“乌镇之光”超算中心、平湖润泽国际信息港数据中心建设。统筹布局行业应用数据中心，建立面向长三角地区的大数据研发、创新中心，为行业提供高等级、高安全的大数据存储和容灾等服务。

（四）加强网络安全保障。夯实网络与信息安全基础，强化网络与信息安全应急处置。加强网络信息安全体系建设，切实做好关键信息基础设施安全防护。强化大数据环境下防攻击、防泄露、防窃取的监测、预警、控制和应急处置能力建设，保障数据安全。大力推进工业信息安全保障体系建设，提升工业信息安全态势感知、安全防护、应急保障、风险预警等保障能力。

#### 专栏 8 数字新基建推进工程

**1. 实现 5G 网络优质覆盖。**聚焦城市核心区、科技城、高铁新城、学校、医院、公共服务机构等重点区域，南湖景区、“七一”广场、国际会展中心、乌镇世界互联网大会会址等重要场馆区域，机场、火车站、高架（快速路）、汽车站、港口等交通枢纽和物流基地及国家级经济技术开发区、省级工业园区等其他 5G 应用重点区域，实施 5G 网络优化部署，实现连片优质覆盖。

**2. NB-IoT 应用试点示范工程。**大力推广 NB-IoT 在智能抄表、智能停车、环保监测等公共服务领域的应用，加快 NB-IoT 在智能家居、可穿戴设备等智能产品中的应用。

**3. 城市基础设施数字化升级工程。**推进道路交通基础设施数字化改造，实现城市道路交通基础设施全要素、全周期数字化。推进管网智能化建设改造，实现对各类地下管网、城市供水排水防洪等信息动态监测和智能处置。推进智能垃圾处理设施建设，推行“互联网+垃圾分类”。推广智慧能源基础设施，推进能源互联网建设，推广“多表合一”。

## 十、构筑开放协同发展新格局

（一）推进省级数字经济创新发展试验区建设。加强统筹，全面推进南湖区、嘉善县、桐乡市 3 个省级数字经济创新发展试验区建设。南湖区加快培育新产业、发展新制造、推进新治理、探索新机制，打造全省数字经济发展标杆区、长三角一体化协同制造示范区和全国数字科技成果产业化样板区。嘉善县探索长三

角数字一体化新机制，加快打造全省数字经济核心产业培育新高地、长三角数字一体化体制机制试验区和全国数字化县域社会治理示范区。桐乡市围绕新产业、新制造、新基建、新场景、新机制，打造全球数字经济展示体验中心、长三角地区重要的数字产业化基地、国内领先的产业数字化先行地和全国知名的城市数字化样板地。

（二）推进数字长三角建设。强化嘉兴与上海数字基础设施对接，重点争取与上海国家级互联网骨干网络实现直通。加快推进量子保密通信“沪杭干线”商用，谋划建设浙江省网和长三角环网建设。加快嘉兴与上海公共服务一体化建设，加强线上教育资源共享，推进沪嘉医保双向“一卡通”。探索以市民卡为载体建立居民服务“一卡通”，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。

（三）推进浙江自贸区嘉兴联动创新区建设。加快建设中国（浙江）自由贸易试验区嘉兴联动创新区，深化与沪苏浙及临港新片区对接合作，打造高质量外资集聚先行区。推动嘉兴联动创新区对标周边自贸区，在平台、产业、项目、人才等方面开展深度合作。探索实施联动创新区、省级以上经济技术开发区、嘉兴综合保税区和跨境电商综试区等四区创建联动，放大区域政策叠加效应。

（四）打造跨区域产业合作发展平台。依托国家级、省级产业平台，加快建设一批省际产业合作园区。支持中新嘉善现代产业园打造智能传感谷、张江长三角科技城平湖园打造跨行政区新型功能区、上海漕河泾新兴技术开发区海宁分区打造泛半导体产

业园。进一步创新产业合作模式，推动产业深度对接和产城融合发展。借鉴国内外一流园区，提升合作园区开发建设和管理水平。

（五）拓展开放空间。深度融入“一带一路”建设，加快与沿线国家在跨境电商、智慧物流、软件外包服务等数字经济领域开展合作交流。坚持政府推动、企业主导，创新合作模式，建设一批境外数字经济合作园区。充分发挥嘉兴“综保区+综试区”的叠加优势，重点围绕科技研发、保税加工、保税物流、保税服务等领域，加大招商引资力度。鼓励综保区内外销型企业用好一般纳税人政策，通过网络直播、网红带货等新兴方式探索“出口转内销”新渠道。

## 十一、保障措施

（一）强化组织领导。强化嘉兴市数字经济强市建设领导小组的协调职能，统筹开展规划实施情况的年度分析、中期评估和总结评价，推进全市数字经济持续健康发展。强化市县联动、部门协同，有力有效推进数字经济发展。建立科学的考核机制，将数字经济发展情况纳入年度目标责任制考核的重要内容，完善数字经济发展工作考核评价体系，加强检查考核。

（二）强化要素保障。整合财政、科技、金融等政策资源，加强对数字经济领域重大平台、重点项目及试点示范的支持。推动各级政府产业基金与社会资本合作，积极对接国家集成电路产业投资基金和省数字经济产业投资基金，吸引更多社会资本。鼓励数字经济企业加快股改、上市步伐，实现裂变式发展。

（三）强化人才支撑。加大数字经济人才引进、培养力度，围绕数字经济关键和前沿技术领域，全力集聚一批国家级、世界

级高端人才；依托在嘉高校，加强数字经济专业建设及紧缺人才培养；加强数字经济领域职业技能培训，锻造一批“数字工匠”，打造成数字经济人才汇聚地。

（四）强化示范引导。聚焦数字产业化、产业数字化、数字化治理，分行业、分区域组织实施一批试点示范，积极申报创建省级以上试点示范，培育树立一批典型案例，形成一批可复制、可推广的数字经济发展模式，以点带面，整体推进数字经济发展。

---

抄送：市委办公室、市政府办公室，各县（市、区）发展改革局、经信局（经商局），嘉兴经济技术开发区（国际商务区）发展改革局、经商局，嘉兴港区发改经信商务局。

---

嘉兴市发展和改革委员会办公室

2021年12月31日印发

---